

Generatiivinen tekoäly työhyvinvoinnin ja tuottavuuden mahdollistajana

29.5.2026

Nykyisessä nopeatahtisessa liiketoimintaympäristössä tuottavuuden maksimointi ja työntekijöiden hyvinvoinnin turvaaminen ovat usein ristiriidassa keskenään. Generatiivinen tekoäly tarjoaa mahdollisuuden sovittaa nämä tavoitteet yhteen. AIKAA! Älykästä ja inhimillistä automaatiota mikro- ja PK-yritysten arkeen on Haaga-Helia ammattikorkeakoulun, LAB-ammattikorkeakoulun, SEAMKin sekä Oulun yliopiston hanke, joka on parhaillaan käynnissä. Hanke on Euroopan unionin osarahoittama, ja siinä toteutetaan kohdeyritysten kanssa generatiivista tekoälyä hyödyntäviä pilotteja, joissa kehitetään skaalautuvia malleja kiireen vähentämiseksi, työhyvinvoinnin lisäämiseksi sekä tuottavuuden kasvattamiseksi. Nämä mallit laitetaan verkkoon julkisesti nähtäviksi. Hankkeessa tuotettua aineistoa löytyy menemällä osoitteeseen https://automaatioareena.fi.

Automatisoimalla rutiinitehtäviä, vahvistamalla luovuutta ja tarjoamalla henkilökohtaista tukea generatiivinen tekoäly voi muuttaa tapaa, jolla työ järjestetään ja koetaan. On hyvä tiedostaa, että tekoälyn hyödyntämisessä tulee ottaa huomioon relevantti lainsäädäntö, hyödynnettävien palveluiden käyttöehdot sekä generatiivisen tekoälyn puutteet, kuten hallusinointi. Seuraavaksi esitetään muutamia näkökulmia generatiivisen tekoälyn hyödyntämiseen tuottavuutta ja työhyvinvointia lisäävällä tavalla.

Rutiinityönkulkujen uudelleensuunnittelu

Merkittävä osa työntekijöiden ajasta kuluu toistuville, sääntöpohjaisille toiminnoille, kuten tietojen syöttämiselle, raporttien laatimiselle tai sähköpostiviestien lajitteluun. Generatiivinen tekoäly voi auttaa näissä, tuottamalla alustavia luonnoksia, tiivistämällä pitkiä asiakirjoja tai tuottamalla vastauksia murto-osassa siitä ajasta, joka normaalisti kestäisi. Kun perinteisesti manuaalisesti tehtäviä toimenpiteitä toteutetaan tekoälyä apuna käyttäen, eli integroidaan tekoäly mukaan prosesseihin tai luodaan kokonaan uudenlaisia prosesseja, työntekijöille vapautuu arvokasta aikaa. Tämä aika voidaan käyttää strategisempiin tai palkitsevampiin tehtäviin. Tämä muutos ei ainoastaan lisää kokonaistuottavuutta, vaan myös vähentää kognitiivista kuormitusta.

Hallinnollisten tehtävien virtaviivaistaminen

Organisaatioissa hoidetaan usein monimutkaisia hallinnollisia tehtäviä, jotka vievät huomattavasti aikaa ja resursseja. Generatiivinen tekoäly voi auttaa luonnostelemaan esimerkiksi politiikkadokumentteja sekä vaatimustenmukaisuusraportteja ja jopa ennustaa trendejä historiallisten tietojen perusteella. Kun hallinnollisia pullonkauloja helpotetaan, työskentelyn kokonaisuus tehostuu.

Yhteistyön ja päätöksenteon vahvistaminen

Yhteistyö kärsii usein väärinymmärryksistä, tiedon siiloutumisesta ja viivästyneestä palautteen saamisesta. Generatiivinen tekoäly voi toimia reaaliaikaisena yhteistyön tukena esimerkiksi kääntämällä teknisen ammattislangin selkokielelle. Nopeasti tehtävien päätöksien tueksi se voi puolestaan tuottaa dataan perustuvia näkemyksiä nopeasti.

Itsensä kehittäminen

Taitovajaukset ja erot tietämyksessä voivat haitata sekä yksilön ammatillista kehitystä että organisaation ketteryyttä. Generatiiviset tekoälypohjaiset oppimisalustat voivat luoda räätälöityjä oppimispolkuja ja tarjota välitöntä palautetta. Työntekijät voivat käyttää näitä resursseja omaan tahtiinsa ja tarpeidensa mukaan.

Henkisen hyvinvoinnin tukeminen

Tekoälypohjainen analytiikka voi seurata työkuorman jakautumista paljastaen ylikuormituksen ennen kuin se muuttuu haitalliseksi. Hallinnoimalla ennakoivasti työn henkistä kuormitusta organisaatiot voivat luoda ympäristöjä, joissa työntekijät eivät pala loppuun. Tämä vaatii organisaatioilta joustavuutta ja työntekijöiden jaksamisen täytyy olla prioriteettina.

Innovaatiivisuuden ja luovuuden edistäminen

Vastoin pelkoa, että automaatio voisi tukahduttaa luovuuden, generatiivinen tekoäly voi itse asiassa toimia luovana kumppanina. Suunnittelijat, markkinoijat ja tuotepäälliköt voivat käyttää tekoälyä luodakseen useita konseptin versioita, tutkiakseen epätavanomaisia ideoita tai suorittaakseen nopeaa prototypointia. Teknologian kyky päätellä asioita laajoista aineistoista tarjoaa tuoreita näkökulmia, jotka muuten saattaisivat pysyä piilossa.

Eettinen ja ihmiskeskeinen generatiivisen tekoälyn hyödyntäminen

Organisaatioiden tulisi sisällyttää eettiset näkökohdat tekoälystrategioihinsa. Läpinäkyvät datakäytännöt ja selkeät vastuullisuuslinjaukset varmistavat, että tekoälytyökalut täydentävät ihmisen harkintaa, eivät korvaa sitä. Lisäksi työntekijöiden osallistaminen tekoälyratkaisujen suunnitteluun ja käyttöönottoon auttaa rakentamaan luottamusta ja takaa sen, että teknologia vastaa todellisiin haasteisiin.

Visio generatiivisen tekoälyn tulevaisuudesta työpaikoilla

Generatiivisen tekoälyn ja työkäytäntöjen yhdistäminen luo mielenkiintoisen vision. Tulevaisuuden, jossa rutiiniaskareet hoidetaan tehokkaasti, yhteistyö on saumatonta, oppiminen yksilöllistä ja hyvinvointia tuetaan ennakoivasti. Näitä mahdollisuuksia hyödyntämällä yritykset voivat saavuttaa suuremman tuottavuuden menettämättä arvokkainta omaisuuttaan – ihmisten sitoutumista ja toimintakykyä.

Artikkelin valmistelussa on hyödynnetty generatiivista tekoälyä. AIKAA! Älykästä ja inhimillistä automaatiota mikro- ja PK-yritysten arkeen on Euroopan unionin osarahoittama hanke. Sen toteuttajina ovat Haaga-Helia ammattikorkeakoulu, LAB-ammattikorkeakoulu, SEAMK sekä Oulun yliopisto. Lue lisää hankkeen verkkosivuilta: AIKAA! Älykästä ja inhimillistä automaatiota mikro- ja PK-yritysten arkeen**Joni Koskinen**
Projektipäällikkö
SEAMK